

Contents

刊行にあたって	
荒井昌海 東京都・エムズ歯科クリニック	004
本書のねらいと目的	
武知幸久 京都府・たけち歯科クリニック	006

第1章 ヒト スタッフマネジメント

① 緊急事態時に求められる院長のリーダーシップ	
武知幸久 京都府・たけち歯科クリニック	012
② スタッフと患者さんへの啓蒙活動	
コロナ禍によるネガティブイメージをいかにプラスに変えるか	
鬼頭広章 愛知県・やくし歯科・矯正歯科	016
③ いまこそ考えたいオンライン教育の実際	
呉本勝隆 谷川絵恋 大阪府・クレモト歯科なんば診療所	020
④ スタッフを不安にさせない取り組みと情報発信・情報共有	
榎田康宏 大阪府・ますだ歯科	024
⑤ 閉院および解雇の決断	
佐藤弘樹 秋田県・城東歯科クリニック	028
⑥ スタッフや家族に感染者が発生した場合の取り決め	
稲田展久 大阪府・いなだ歯科	030

第2章 モノ 歯科医療を取り巻く環境

① スタンダードプリコーションの確立に必要な知識	
立浪康晴 富山県・たちなみ歯科口腔外科クリニック	036
② 医療物資の効率的な調達方法	
山井裕生 神奈川県・高津デンタルクリニック 163	040
③ 歯科医院のインфекションコントロールの考え方とその実践	
篠田智生 埼玉県・プラザ若葉歯科	044
④ 歯科医院におけるテレワークの可能性	
井田洋一郎 千葉県・オアシスデンタルメンテナンス	048
⑤ 予約キャンセル・延期の希望にどう対応すべきか	
稲田展久 大阪府・いなだ歯科	052

第3章 カネ 非常時に必要になる金融支援策

① キャッシュの確保はトップの責務	
瓜生和彦 福岡県・ケイズ歯科・矯正歯科クリニック	056
② 補助金・助成金を正しく理解し、活用するために必要な知識	
松浦宏彰 東京都・武蔵新田まつ歯科クリニック	060

③ 運転資金を確保する際に必要な考え方	
吉見哲朗 井上真吾 兵庫県・明石アップル歯科	064
④ テナント料や業務ローンを猶予してもらうことは可能か	
佐和義夫 神奈川県・佐和歯科・矯正歯科・口腔外科クリニック	068
⑤ ボーナスはどうする!? 給与体系の整備	
吉見哲朗 井上真吾 兵庫県・明石アップル歯科	070
⑥ 緊急事態時に利用したい給付金・助成金	
持続化給付金・雇用調整助成金・家賃支援給付金の特徴・注意点	
榎田康宏 大阪府・ますだ歯科	072

第4章 情報 未来に向けてどう動くべきか

① 緊急事態時における適切な情報収集	
栗林研治 千葉県・栗林歯科医院	078
② 緊急事態時における患者さんへの情報発信	
栗林研治 千葉県・栗林歯科医院	082
③ オンライン診療の可能性	
白崎 俊 香川県・なないろ歯科・こども矯正歯科クリニック	086
④ 法人内ミーティング・院内勉強会の オンライン化に用いる器材とその実践	
青木一太 浅野弥生 北海道・新札幌いっただ歯科	090
⑤ With コロナ・After コロナで変わること、変わらないこと	
和田匡史 徳島県・和田歯科医院	094

第5章 実践 全国のコロナ対応実践例

① コロナ禍における「選択と集中」、「解雇と分院閉鎖」	
佐藤弘樹 秋田県・城東歯科クリニック	104
② 緊急事態宣言下の大阪でどのように対応したか	
田中秀直 大阪府・田中歯科医院	110
③ 地方の大型歯科医院がコロナ禍でとるべき選択	
笠井啓次 三重県・大木歯科医院	116
④ 都心部の歯科医院がとった行動と今後の布石	
神部 賢 東京都・神部歯科医院	122
⑤ ショッピングセンター内の歯科医院に求められる対応	
尾崎亘弘 大阪府・おざき歯科医院	128
⑥ 開業したばかりの分院でどのようにコロナに対応したか	
松浦宏彰 神奈川県・武蔵小杉まつ歯科クリニック	134